

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 13 de septiembre de 2026.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web es:

Responsable: María Elena Martínez Pérez

Nombre comercial: Complementos E&E

NIF: 33496911X

Domicilio: C/ Federico García Lorca, 33, 03204 Elche, Alicante

Correo electrónico: complementoseye@outlook.com

Sitio web: <https://www.complementoseye.com>

Esta política explica cómo tratamos los datos personales de las personas que visitan la web, realizan una compra, crean una cuenta, solicitan información, publican una opinión, encargan un producto personalizado o se suscriben a nuestras comunicaciones comerciales.

2. Datos personales que tratamos

Dependiendo del servicio utilizado, podemos tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto, como nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono y dirección.
- Datos necesarios para la facturación, entrega y gestión de los pedidos.
- Datos de cuenta de usuario e historial de compras.
- Información relacionada con pagos y confirmaciones de las entidades de pago. Cuando el pago se efectúe a través de una pasarela externa, los datos completos de la tarjeta serán gestionados directamente por el proveedor de pago.
- Consultas, comunicaciones e incidencias remitidas por correo electrónico, formulario, teléfono o WhatsApp.
- Opiniones, comentarios y valoraciones que el usuario decida publicar.
- Fotografías, nombres, textos, diseños u otros contenidos facilitados para elaborar productos personalizados.
- Datos técnicos y de navegación, como dirección IP, dispositivo, navegador e identificadores en línea, de acuerdo con las preferencias de cookies del usuario.

No solicitamos intencionadamente datos especialmente sensibles. El usuario debe evitar enviar información que no sea necesaria para tramitar su consulta o pedido.

3. Finalidades y bases jurídicas

Gestión de compras y pedidos

Tratamos los datos para preparar, cobrar, enviar y entregar los pedidos, emitir facturas, gestionar devoluciones,

cambios, desistimientos, garantías e incidencias.

La base jurídica es la ejecución del contrato de compraventa y la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el cliente.

Creación y mantenimiento de cuentas

Tratamos los datos para crear la cuenta, identificar al usuario, facilitar futuras compras y permitirle consultar su historial de pedidos.

La base jurídica es la ejecución de la relación contractual y la solicitud del propio usuario.

Productos personalizados

Los nombres, fotografías, textos, diseños o instrucciones proporcionados se utilizarán exclusivamente para diseñar, fabricar y entregar el producto personalizado, así como para resolver posibles incidencias relacionadas con el pedido.

La base jurídica es la ejecución del contrato de compraventa.

Cuando el contenido incluya datos o imágenes de otras personas, el cliente declara que cuenta con su autorización o con otra base legítima para proporcionarlos. Si aparecen menores, deberá disponer de la autorización de sus padres o representantes legales.

Atención de consultas

Tratamos los datos remitidos mediante formularios, correo electrónico, teléfono o WhatsApp para atender consultas, solicitudes de presupuesto e incidencias.

La base jurídica será la aplicación de medidas precontractuales, la ejecución de un contrato o nuestro interés legítimo en atender adecuadamente las solicitudes recibidas, según el contenido de la consulta.

Obligaciones legales

Podemos tratar y conservar determinados datos para cumplir obligaciones fiscales, contables, comerciales, de consumo y demás obligaciones legales aplicables.

La base jurídica es el cumplimiento de una obligación legal.

Comunicaciones comerciales

Enviaremos novedades, promociones y ofertas por correo electrónico u otros medios electrónicos cuando el usuario haya prestado su consentimiento.

Cuando exista una relación contractual previa, podremos informar sobre productos propios similares a los adquiridos, de acuerdo con la legislación aplicable. En todas las comunicaciones se ofrecerá un procedimiento sencillo y gratuito para darse de baja.

La suscripción a comunicaciones comerciales es voluntaria y no condiciona la realización de una compra.

Opiniones y comentarios

Cuando el usuario remita una opinión o comentario para su publicación, trataremos su nombre, el contenido enviado y los datos necesarios para gestionar y moderar la publicación.

La base jurídica es el consentimiento manifestado al enviar voluntariamente la opinión. El usuario puede solicitar posteriormente su retirada.

Seguridad y prevención del fraude

Podemos tratar determinados datos para proteger la web, prevenir operaciones fraudulentas, comprobar pagos, defender nuestros derechos y garantizar la seguridad de clientes y usuarios.

La base jurídica es nuestro interés legítimo en proteger el negocio y a sus clientes, así como el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

Analítica y publicidad

Los datos obtenidos mediante cookies analíticas o publicitarias se tratarán únicamente después de obtener el consentimiento del usuario, salvo las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de la web.

El usuario puede retirar o modificar su consentimiento en cualquier momento desde el panel de configuración de cookies.

4. Datos obligatorios

Los campos identificados como obligatorios en los formularios son necesarios para prestar el servicio solicitado. Si el usuario no facilita esos datos, es posible que no podamos crear su cuenta, atender su solicitud o tramitar y entregar su pedido.

El usuario garantiza que la información proporcionada es verdadera, exacta y actualizada.

5. Destinatarios de los datos

No vendemos ni alquilamos datos personales.

Los datos podrán comunicarse o ponerse a disposición de:

- La plataforma de comercio electrónico, alojamiento y soporte técnico de la tienda.
- Las entidades bancarias, pasarelas de pago o proveedores de financiación elegidos por el cliente.
- Las empresas de transporte y logística necesarias para entregar o recoger los pedidos.
- Proveedores de correo electrónico, informática, seguridad, copias de respaldo y atención al cliente.
- Gestorías, asesorías, auditores, abogados y otros profesionales cuando sea necesario.
- Proveedores de analítica, publicidad y redes sociales, como Google o Meta, cuando corresponda y exista una base jurídica válida.
- Administraciones públicas, juzgados, tribunales y fuerzas de seguridad cuando exista una obligación legal.

Los proveedores que actúen por cuenta de Complementos E&E estarán sujetos a las correspondientes obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

6. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos, de pago, comunicación, analítica o publicidad pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando se produzca una transferencia internacional, se aplicarán las garantías reconocidas por la normativa, como una decisión de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas contractuales tipo u otro mecanismo legal válido. El usuario puede solicitar más información mediante el correo electrónico indicado en esta política.

7. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante los siguientes periodos o conforme a estos criterios:

- Los datos de pedidos, facturación y pagos se conservarán durante la relación contractual y durante los plazos fiscales, contables, comerciales y de responsabilidad legal aplicables.
- Los datos de la cuenta se conservarán mientras permanezca activa o hasta que el usuario solicite su eliminación, sin perjuicio de la conservación obligatoria de las operaciones realizadas.
- Las consultas se conservarán durante el tiempo necesario para atenderlas y, posteriormente, durante el periodo imprescindible para responder a posibles responsabilidades.
- Los datos utilizados para comunicaciones comerciales se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento o se oponga al tratamiento.
- Las opiniones se conservarán mientras permanezcan publicadas o hasta que el usuario solicite su retirada.
- Las fotografías y archivos destinados a productos personalizados se conservarán durante el tiempo necesario para producir el pedido y atender posibles incidencias. Después serán eliminados, salvo que el cliente solicite o autorice expresamente su conservación para futuros encargos.
- Los datos obtenidos mediante cookies se conservarán durante los periodos indicados en la Política de Cookies.

Cuando los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados o permanecerán debidamente bloqueados durante los plazos legalmente exigibles.

8. Derechos de las personas interesadas

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos.
- Oponerse a determinados tratamientos.
- Solicitar la limitación del tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos cuando proceda.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.
- No ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o similares, cuando resulte aplicable.

Para ejercerlos puede enviar una solicitud a:

Correo electrónico: complementoseye@outlook.com

Dirección postal: C/ Federico García Lorca, 33, 03204 Elche, Alicante.

La solicitud debe indicar el derecho que desea ejercer y contener la información necesaria para identificar al solicitante. No se exigirá una copia del DNI con carácter general. Únicamente se podrá pedir información adicional cuando existan dudas razonables sobre la identidad de la persona solicitante.

Las solicitudes serán atendidas, con carácter general, en el plazo de un mes, que podrá ampliarse en los casos previstos legalmente.

Si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.aepd.es>.

9. Menores de edad

La tienda y sus servicios no están dirigidos a menores de 14 años. Las compras realizadas por menores deberán contar con la intervención o autorización de sus padres o representantes legales.

Cuando un tratamiento basado en el consentimiento afecte a un menor de 14 años, será necesaria la autorización de quien ejerza la patria potestad o tutela.

10. Seguridad

Complementos E&E aplicará medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a su pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o destrucción.

No obstante, el usuario debe mantener la confidencialidad de sus credenciales y comunicar cualquier uso no autorizado de su cuenta.

11. Enlaces, redes sociales y servicios de terceros

La web puede contener enlaces o elementos de servicios externos, como redes sociales, servicios de mensajería o plataformas de pago. Estos terceros pueden tratar datos conforme a sus propias políticas de privacidad.

La interacción con estos servicios es voluntaria. Recomendamos revisar sus políticas antes de utilizarlos.

12. Cookies

Esta web utiliza cookies técnicas y, cuando el usuario lo autoriza, cookies analíticas o publicitarias.

La información sobre las cookies utilizadas, sus proveedores, finalidades, duración y forma de retirar el consentimiento debe consultarse en la Política de Cookies y en el panel de configuración disponible en la web.

13. Modificaciones de la política

Esta política podrá actualizarse cuando cambien los tratamientos realizados, los proveedores utilizados o la normativa aplicable.

Cuando los cambios sean relevantes, se informará a los usuarios por medios razonables. La fecha de la última actualización aparecerá al inicio del documento.