AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 13 de septiembre de 2026.

1. Información identificativa

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa de los siguientes datos:

Titular: María Elena Martínez Pérez
Nombre comercial: Complementos E&E
NIF: 33496911X
Domicilio: C/ Federico García Lorca, 33, 03204 Elche, Alicante, España
Correo electrónico: complementoseye@outlook.com
Teléfono de contacto: 606 122 230
Sitio web: https://www.complementoseye.com

En adelante, la titular será denominada “Complementos E&E” y las personas que accedan o utilicen el sitio web serán denominadas “usuarios”.

2. Objeto del sitio web

El sitio web tiene como finalidad ofrecer información y permitir la adquisición de productos de moda, complementos, calzado, regalos, artículos personalizados, productos infantiles, cosmética, tecnología y demás artículos comercializados por Complementos E&E.

El acceso y utilización de la web atribuyen la condición de usuario e implican la aceptación de las presentes condiciones de uso.

La realización de una compra implica, además, la aceptación de las Condiciones de Compra disponibles en el sitio web.

3. Condiciones de acceso y utilización

El usuario se compromete a utilizar la web, sus contenidos y servicios de forma lícita, responsable y conforme a la buena fe.

Queda prohibido:

- Utilizar la web con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a los derechos de terceros.
- Introducir virus, programas maliciosos o cualquier elemento que pueda dañar, interrumpir o alterar el funcionamiento de la web.
- Intentar acceder sin autorización a cuentas, sistemas, áreas privadas o información de otros usuarios.
- Utilizar los contenidos de la web para realizar actividades comerciales no autorizadas.
- Suplantar la identidad de otra persona.

- Facilitar información falsa, inexacta o engañosa durante el registro o el proceso de compra.

Complementos E&E podrá limitar o impedir el acceso a la web cuando detecte un uso fraudulento, abusivo o contrario a estas condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

4. Información sobre precios y contratación

Los precios de los productos se muestran en euros e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Los gastos de envío, cuando correspondan, se mostrarán al cliente antes de confirmar y pagar el pedido, de acuerdo con el destino y el método de entrega seleccionado.

Las condiciones relativas a métodos de pago, preparación, envío, entrega, devoluciones, desistimiento, garantías y productos personalizados se encuentran recogidas en las Condiciones de Compra.

Antes de finalizar el pedido, el cliente podrá revisar los productos seleccionados, cantidades, precios, dirección de entrega y demás datos introducidos, pudiendo corregir posibles errores.

Una vez formalizada la compra, el cliente recibirá una confirmación por correo electrónico o por otro medio electrónico equivalente.

5. Exactitud y actualización de la información

Complementos E&E procura que la información publicada en la web sea clara, correcta y esté actualizada.

No obstante, pueden producirse errores tipográficos, técnicos o de actualización. Cuando se detecte un error que afecte a un producto, precio, disponibilidad o pedido, se informará al cliente lo antes posible para ofrecerle una solución adecuada conforme a la normativa aplicable.

Complementos E&E podrá modificar, actualizar o retirar los contenidos de la web cuando resulte necesario.

Ninguna disposición de este aviso legal limitará los derechos reconocidos legalmente a consumidores y usuarios ni excluirá responsabilidades que legalmente correspondan a Complementos E&E.

6. Disponibilidad y seguridad del sitio web

Complementos E&E adopta medidas razonables para mantener la web disponible y protegerla frente a accesos no autorizados, programas maliciosos e incidencias de seguridad.

No obstante, no puede garantizar que el acceso sea completamente ininterrumpido ni que nunca se produzcan errores técnicos, tareas de mantenimiento, problemas de conexión o circunstancias ajenas a su control.

Cuando sea posible, se procurará solucionar las incidencias en el menor plazo razonable.

7. Enlaces a páginas externas

El sitio web puede contener enlaces a páginas, servicios, plataformas de pago, redes sociales o contenidos gestionados por terceros.

Estos enlaces se facilitan para ampliar información o permitir el funcionamiento de determinados servicios. Complementos E&E no controla con carácter general el contenido, disponibilidad, seguridad o políticas de esos sitios externos.

Complementos E&E no será responsable de los contenidos o servicios de terceros, salvo cuando tenga conocimiento efectivo de que son ilícitos o perjudiciales y no actúe diligentemente para retirar o desactivar el enlace.

El acceso a páginas externas se realizará bajo la responsabilidad del usuario, quien deberá revisar sus correspondientes condiciones de uso y políticas de privacidad.

8. Propiedad intelectual e industrial

Los textos, fotografías, diseños, logotipos, elementos gráficos, vídeos, sonidos, bases de datos, software y demás contenidos de esta web son propiedad de Complementos E&E, de sus proveedores o de sus legítimos titulares, y se encuentran protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

El acceso a la web no concede al usuario ningún derecho de propiedad sobre dichos contenidos.

Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, comercialización, cesión, comunicación pública o utilización con fines comerciales sin la autorización previa y expresa de Complementos E&E o del titular correspondiente, excepto en los casos permitidos legalmente.

El usuario puede visualizar y utilizar los contenidos para fines personales y no comerciales relacionados con la consulta o compra de productos.

Las marcas, nombres comerciales y logotipos pertenecientes a terceros que aparezcan en la web son propiedad de sus respectivos titulares.

9. Contenidos facilitados por los usuarios

Cuando un usuario remita fotografías, textos, nombres, diseños, opiniones u otros contenidos, declara que está autorizado para utilizarlos y que no infringen derechos de propiedad intelectual, imagen, intimidad o protección de datos de terceras personas.

En los pedidos personalizados, los contenidos facilitados se utilizarán para preparar y entregar el producto solicitado, de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad.

Complementos E&E podrá rechazar contenidos ilícitos, ofensivos, discriminatorios o que puedan vulnerar derechos de terceros.

10. Protección de datos y cookies

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de

Complementos E&E.

La utilización de cookies y tecnologías similares se regula en la Política de Cookies y mediante el panel de configuración de cookies disponible en la web.

El usuario puede consultar ambos documentos desde los enlaces permanentes situados en el sitio web.

11. Quejas, reclamaciones y resolución de conflictos

Los consumidores pueden presentar consultas, quejas o reclamaciones mediante:

Correo electrónico: complementoseye@outlook.com
Teléfono: 606 122 230
Dirección postal: C/ Federico García Lorca, 33, 03204 Elche, Alicante.

Complementos E&E procurará responder a las reclamaciones en el menor plazo posible y, en todo caso, dentro del plazo máximo establecido legalmente.

También existen hojas oficiales de reclamaciones a disposición de las personas consumidoras en el establecimiento físico.

Cuando una reclamación no pueda resolverse directamente, se facilitará al consumidor información sobre una entidad acreditada de resolución alternativa de litigios competente y se le comunicará si Complementos E&E participará en dicho procedimiento, de acuerdo con la Ley 7/2017.

Los consumidores residentes en otro país de la Unión Europea podrán solicitar orientación al Centro Europeo del Consumidor en España:

https://portal-cec.consumo.gob.es/

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Este aviso legal se rige por la legislación española y europea que resulte aplicable.

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor, cualquier controversia se resolverá ante los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa de consumidores y usuarios, respetándose especialmente el fuero correspondiente al domicilio del consumidor.

Cuando el usuario actúe como empresario o profesional y la normativa permita acordar la jurisdicción, las partes se someterán a los juzgados y tribunales de Elche, Alicante, salvo que se acuerde otra cosa.

13. Modificación del aviso legal

Complementos E&E podrá actualizar este aviso legal cuando se produzcan cambios normativos, técnicos, comerciales o en los servicios ofrecidos.

La versión vigente será la publicada en el sitio web y su fecha de actualización aparecerá al inicio del documento.