POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: 13 de septiembre de 2026.

1. Responsable

El responsable de este sitio web y del uso de las cookies es:

Responsable: María Elena Martínez Pérez
Nombre comercial: Complementos E&E
NIF: 33496911X
Domicilio: C/ Federico García Lorca, 33, 03204 Elche, Alicante
Correo electrónico: complementoseye@outlook.com
Sitio web: https://www.complementoseye.com

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que los sitios web almacenan en el navegador o dispositivo del usuario cuando los visita.

Permiten, entre otras funciones, mantener abierta una sesión, recordar los productos añadidos al carrito, conservar preferencias, medir el uso de la web o mostrar publicidad relacionada con los intereses del usuario.

Esta política también se aplica a tecnologías similares, como el almacenamiento local del navegador, píxeles, etiquetas, identificadores en línea y herramientas de medición.

3. Tipos de cookies utilizadas

Según la entidad que las gestione

- **Cookies propias:** son gestionadas desde el dominio de Complementos E&E o por proveedores que prestan directamente servicios técnicos para la tienda.
- **Cookies de terceros:** son gestionadas por entidades externas, como Google, Meta, Palbin, Sumo o los proveedores de pago.

Según su duración

- **Cookies de sesión:** se eliminan normalmente cuando el usuario cierra el navegador o termina su sesión.
- **Cookies persistentes:** permanecen almacenadas durante un periodo determinado o hasta que el usuario las elimina.

Según su finalidad

- **Cookies técnicas o necesarias:** permiten el funcionamiento de la tienda, la navegación, el carrito, el proceso de compra, el inicio de sesión, la seguridad y la gestión del consentimiento.

- **Cookies de preferencias:** recuerdan opciones seleccionadas, como el idioma o la forma de visualizar los productos.
- **Cookies analíticas:** permiten conocer cómo se utiliza la web, medir visitas y detectar posibles mejoras.
- **Cookies publicitarias:** permiten medir campañas, atribuir resultados publicitarios y, cuando corresponda, crear perfiles de navegación para mostrar anuncios personalizados.
- **Cookies de redes sociales:** pueden instalarse al interactuar con contenidos, enlaces o funcionalidades proporcionadas por redes sociales.

4. Base jurídica y consentimiento

Las cookies estrictamente necesarias pueden utilizarse sin consentimiento cuando resulten imprescindibles para prestar un servicio solicitado expresamente por el usuario, como mantener el carrito, iniciar sesión, realizar un pago o recordar las preferencias de privacidad.

Las cookies analíticas, publicitarias, de personalización no imprescindible y de redes sociales solamente se activarán cuando el usuario haya prestado su consentimiento.

El usuario puede:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar todas las cookies no necesarias.
- Configurarlas individualmente según su finalidad.
- Retirar o modificar su consentimiento posteriormente.

No se considerará consentimiento el mero hecho de continuar navegando, desplazarse por la página o cerrar el aviso.

5. Cookies y servicios utilizados

La web utiliza o puede utilizar las siguientes cookies y tecnologías. Algunos nombres técnicos pueden incorporar sufijos variables.

Categoría	Cookie o servicio	Proveedor	Finalidad	Duración aproximada
Necesaria	Identificadores de sesión, como `PHPSESSID` o equivalentes	Complementos E&E / Palbin	Mantener la sesión, carrito, cuenta, seguridad y proceso de compra	Sesión
Necesaria	Identificador del gestor de consentimiento	Complementos E&E / Palbin	Recordar si el usuario ha aceptado, rechazado o configurado las cookies	Máximo recomendado de 24 meses
Preferencias	`listViewMode`	Complementos E&E / Palbin	Recordar si los productos se muestran en lista o cuadrícula	Hasta 1 año